

Oriental Motor (Europa) GmbH
After Sales Service
Schiessstraße 44
40549 Düsseldorf
Germany

RMA Anforderung / RMA Request

RMA – Nr. / RMA – No.

(Wird vergeben von / Will be generated by Oriental Motor (Europa) GmbH)

Rücksendegrund / Reason for return *

<input type="checkbox"/> Überprüfung / Inspection request	<input type="checkbox"/> Reparatur / Repair request
<input type="checkbox"/> Warenrücklieferung / Restock request	

001	Artikelnummer: Part number:	
002	Artikelnummer: Part number:	
003	Artikelnummer: Part number:	

Nur für Überprüfung / Reparatur auszufüllen. (Möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung)
Only to be completed for inspection- / repair request. (Error description as detailed as possible)

Art der Anwendung / Application *

- Spindel / Ball screw Rundtisch / Indexer Band / Belt
 AGV Sonstiges / Other

Fehlerhäufigkeit / Frequency of errors *

001	Fehler tritt auf: Error occurs:	<input type="checkbox"/> dauerhaft / permanent	<input type="checkbox"/> zeitweise / partly <input type="checkbox"/> reproduzierbar / reproducible
002	Fehler tritt auf: Error occurs:	<input type="checkbox"/> dauerhaft / permanent	<input type="checkbox"/> zeitweise / partly <input type="checkbox"/> reproduzierbar / reproducible
003	Fehler tritt auf: Error occurs:	<input type="checkbox"/> dauerhaft / permanent	<input type="checkbox"/> zeitweise / partly <input type="checkbox"/> reproduzierbar / reproducible

Fehlerart / Error *

- Keine Funktion / Does not work
 Laufgeräusche / Noisy
 Vibration / Vibration
 Alarm LED an / Alarm LED on
 Power LED aus / Power LED off
 Sonstiges / Other

Fehlerbeschreibung / Error description *

Kundendaten / Contact data *

Kundenreferenz / Customer reference	
Kundennummer / Customer number	
Firma / Company	
Kontaktperson / Contact person	
Straße / Street	
PLZ, Stadt / Zip code, city	
Land / Country	
Tel.: / Phone	
E - Mail	

* Pflichtfelder / Mandatory fields